

Les Enjeux du Commerce Électronique

Esma Aïmeur

Université de Montréal
Département d'informatique et de recherche opérationnelle
Montréal, Canada

Email : aimeur@iro.umontreal.ca
<http://www.iro.umontreal.ca/~aimeur>



Plan

- Introduction au commerce électronique
- Contexte managérial
- Contexte informatique
- Contexte juridique
- Conclusion

Définition

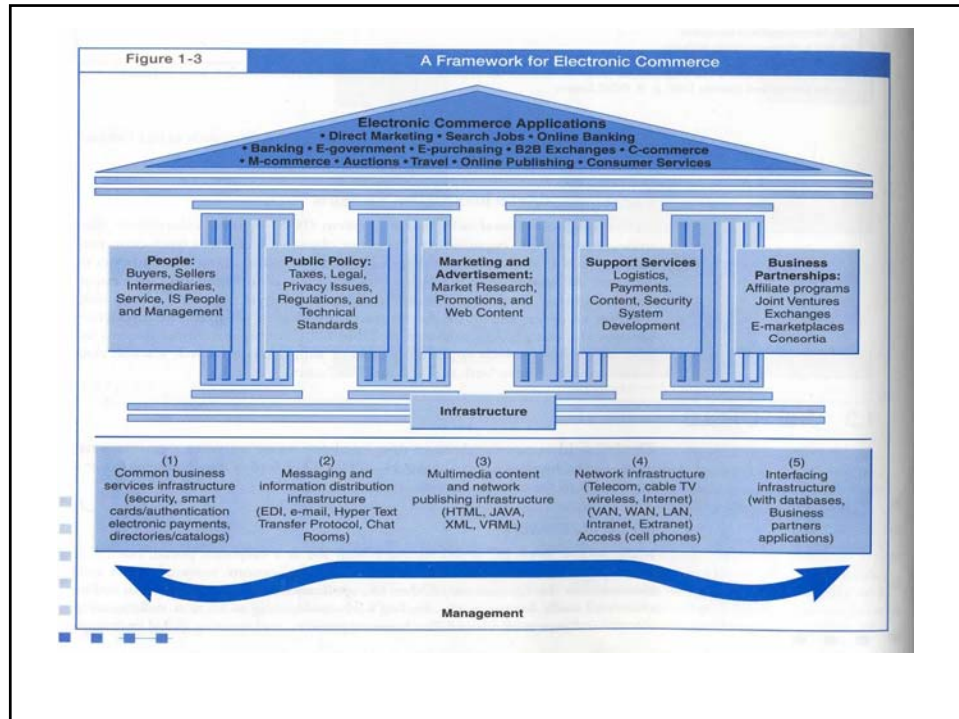
- Le commerce électronique consiste à acheter, vendre ou échanger des produits et services à travers des réseaux informatiques incluant internet.



Contexte managérial

Types de commerce électronique

- Business-to-Business (B2B)
- Business-to-Consumer (B2C)
- Consumer-to-Consumer (C2C)
- Consumer-to-Business (C2B)
- Government-to-Citizens (G2C)
- Mobile Commerce (m-Commerce)
- Etc.



Comportement du consommateur

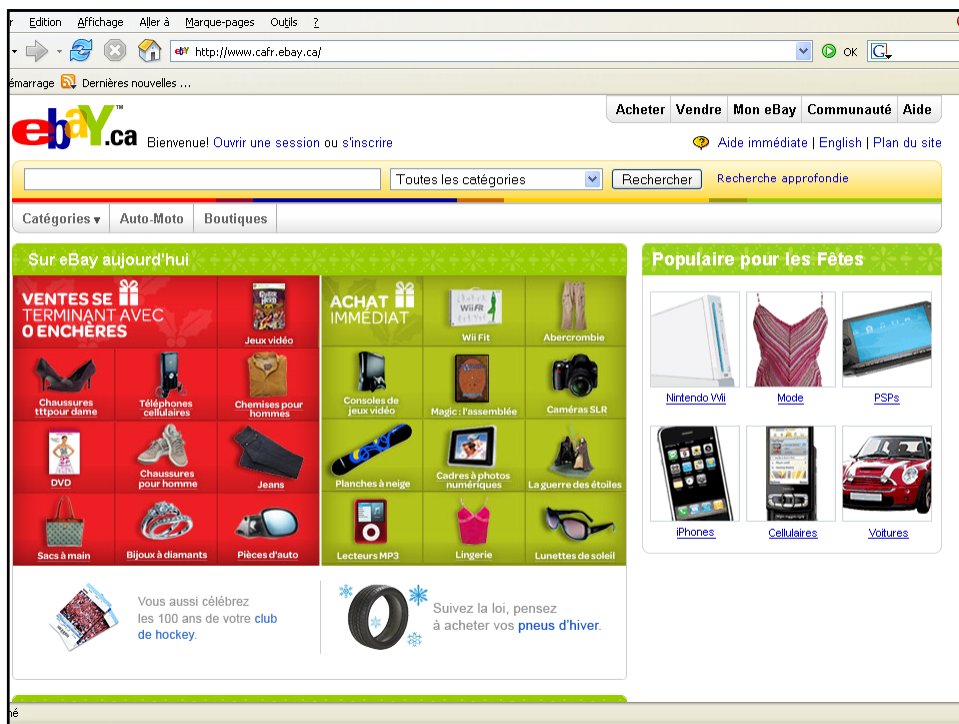


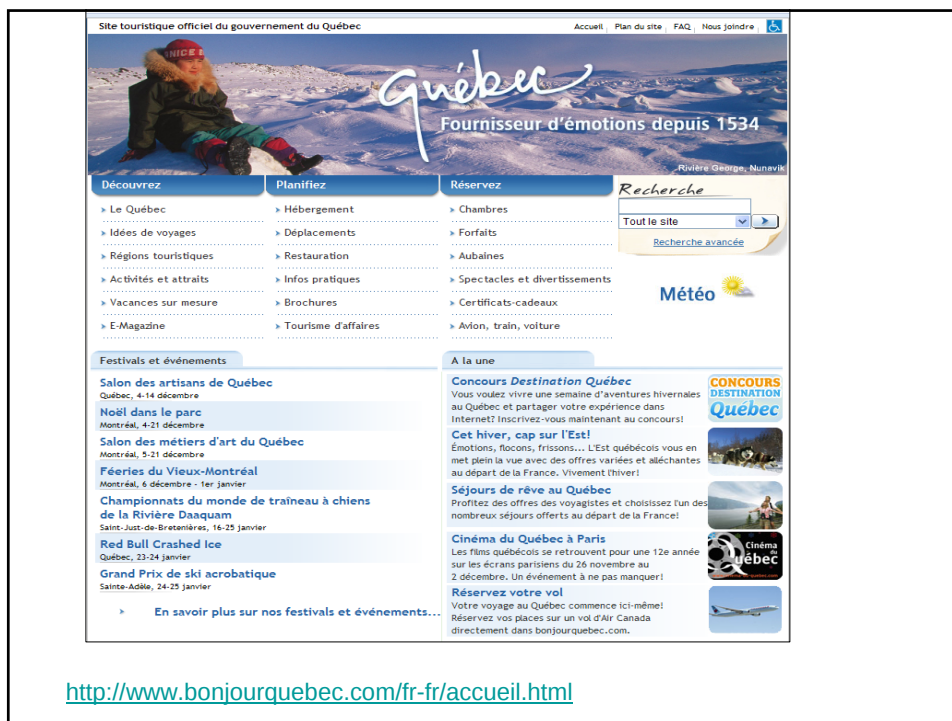
Contexte

- **Profil du consommateur**
 - Informations démographiques
 - Age,
 - Sexe,
 - Statut marital,
 - Nombre d'enfants,
 - Salaire,
 - Niveau d'éducation,
 - Goûts, préférences,
 - Intérêts,
 - Loisirs,
 - Etc.

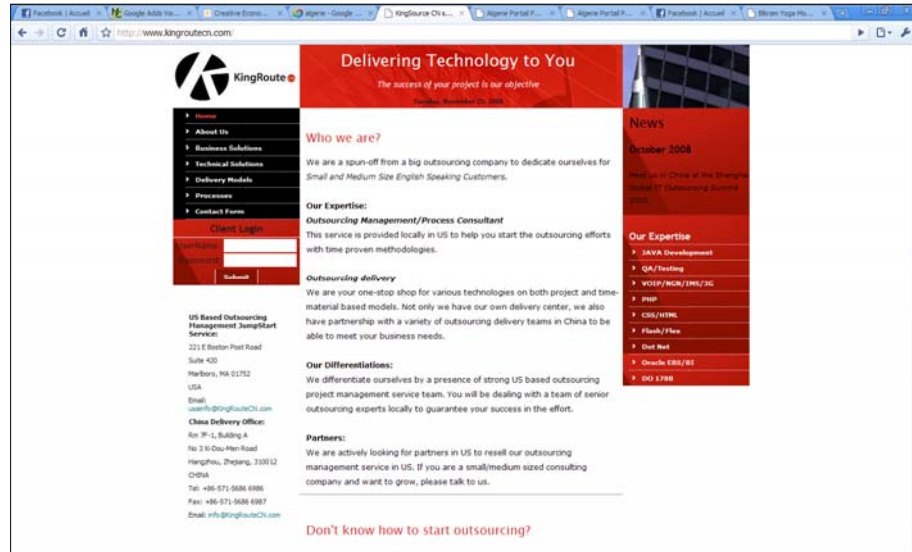
Profil consommateur (suite)

- Comportement d'achat
 - Qu'achète le client ?
 - Où achète-t-il ?
 - Combien dépense-t-il ?
- Comportement de navigation
 - Sur quels sites ?
 - À quelle fréquence ?
 - Accepte-t-il les "cookies" ?
 - Utilise-t-il des "proxy" ?



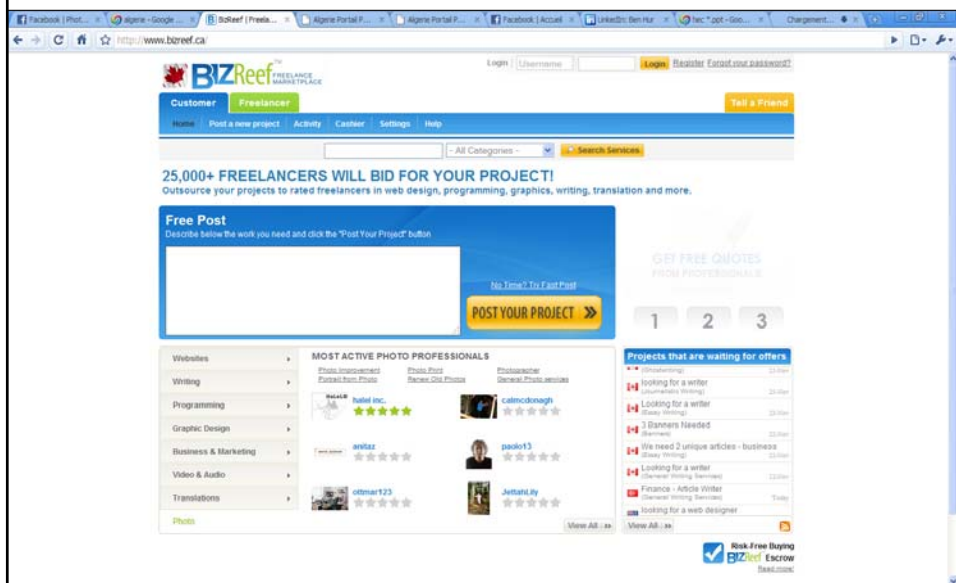


Site chinois offrant des services informatiques à l'étranger



<http://www.kingroute.cn/>

Site indien offrant des services informatiques à l'étranger (site d'enchères)



<http://www.bizreef.ca/>

Créer un site de commerce électronique en 10 étapes

- Déterminer les objectifs d'affaire et mesures de rendement
- Faire une recherche sur vos produits et services sur le web
- Trouver un hébergeur local proche de la clientèle
- Acheter des noms de domaines (s'assurer qu'il y a un seul nom de domaine principal)
- Choisir une technologie et fournisseur Web (Considérer un CMS open source)

10 étapes (suite)

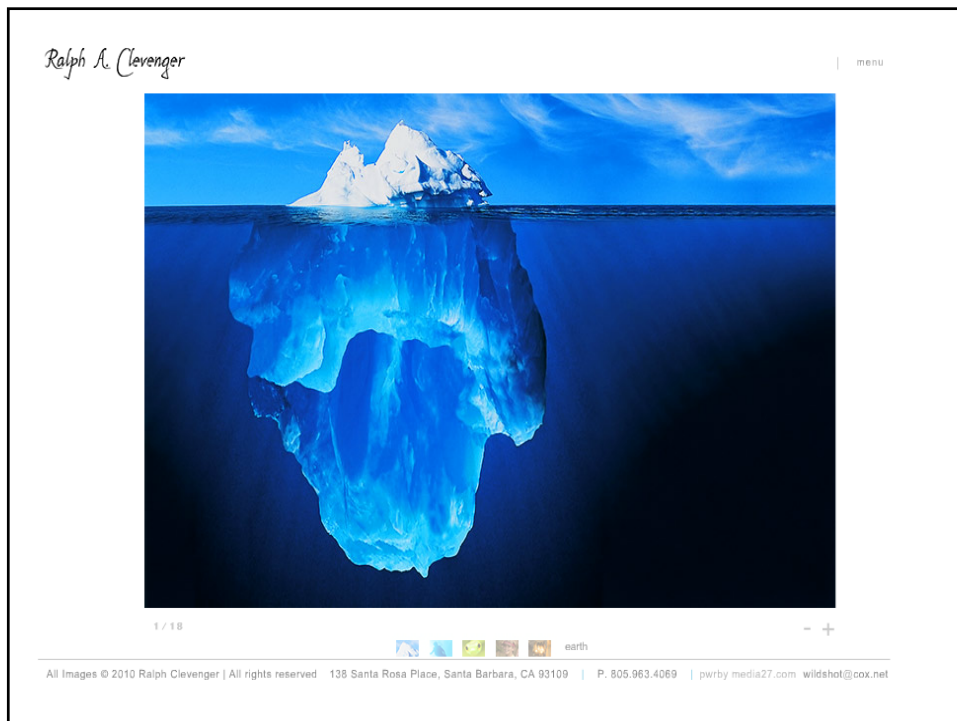
- Créer le site web
- Adapter le site et préparer le contenu en fonction du public cible
- Inscription du site à des répertoires gratuits exemple : strategis, iCrique
- Mettre le site en ligne
- Mesurer la performance (achalandage dans le site exemple : nb de visites, sessions, etc.)

Référencement

- L'art de construire un site web permettant de bien figurer dans les résultats des moteurs de recherche
- Être au sommet de l'iceberg.

Photo prise du site :

<http://www.ralphclevenger.com/>



Certains critères de référencement

- Externe
 - Liens entrants
 - Pertinence des liens entrants
 - Mots-clés dans l'ancre du lien
 - Lien interne
- Interne (pertinence)
 - Mot clé
 - balise de titre, de sous-titres, d'attributs, de description et alternative
 - Nom de domaine, sous-domaine, répertoires, fichiers
 - Densité des mots
 - Ordonnancement
 - Hyperliens externes
 - Positionnement des mots dans le corps du texte
 - Proximité des mots-clés
 - Emphases bold et Italique
 - Langage naturel

Le Web Analytique : Une définition

Le Web Analytique est la pratique :

- Du suivi,
- De l'archivage,
- De la collecte,
- De la mesure,
- De la génération de rapport et
- De l'analyse...

de données Internet quantitatives
dans le but d'optimiser :

les sites Web
et les initiatives Marketing.

Le processus Web Analytique : KPI / Métriques

Les indicateurs clés de performance (KPI)

- Taux de conversion (par visite ou visiteur)
- Ratio de nouveaux visiteurs
- Pourcentage de visiteurs engagés
- Pourcentage de recherches internes infructueuses
- Pourcentage de visites Web qui se traduisent par des appels téléphoniques (support, etc.)
- Taux de visualisation (jusqu'à l'achèvement) des vidéos/podcasts
- Etc.

Source: [The Big Book of Key Performance Indicators by Eric T. Peterson.](#)

Le processus Web Analytique : KPI / Métriques

Les métriques

Portée

- Visiteurs uniques
- Visites
- Pages vues
- Clics

Conversion

- Coût par acquisition
- Montant moyen de vente
- Commandes par visiteur
- ...

Rétention

- Nombre de visiteurs récurrents
- Fréquences des visites
- Récences des visites, des achats

Acquisition

- Nombre de nouveaux visiteurs
- Nombre moyen de visites par visiteur
- Nombre moyen de pages vues par visite
- Nombre moyen de pages vues par visiteur
- Nombre de visites de 1 minute et moins
- Nombre de visites d'une seule page

Contexte informatique

Les données

- Bases de données
 - Mysql (open source)
 - Microsoft-SQL
 - PostgreSQL
 - Oracle, Etc.
- Représentation des données
 - XML
 - HTML (xhtml)
 - ebXML, Etc.

Systèmes d'exploitation et langages

- Linux/Unix
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Mac OS
- Serveurs (C++, Java, .net, PHP, Perl, Ruby, Python, etc.)
- Clients (JavaScript, Flash, VBscript, etc.)

Systèmes de recommandation

- Filtrage par contenu
- Filtrage collaboratif
- Filtrage hybride

Introduction



**Moteurs de recherche : ►
Meilleur ordre...**



**◀ Internet:
Quel fouilli !**



**◀ Recommendations:
Claires and precises !**

Quelques éléments de sécurité informatique

Serveurs Web sécuritairement configurés

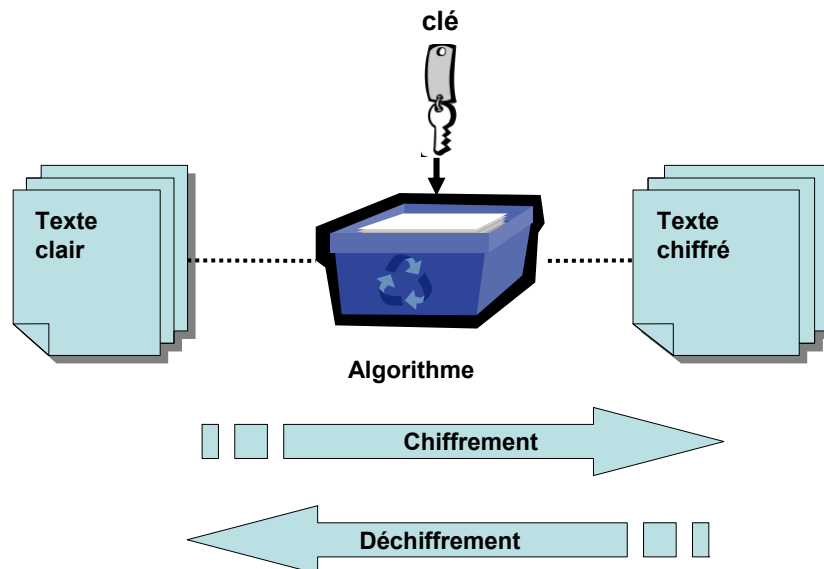
Les applications doivent valider toutes les entrées utilisateurs

Les transactions via un protocole sécuritaire (i.e SSL)

Les communications entre l'application de e-commerce et le back-end (serveurs de transactions, serveur de base de données, etc.) via des canaux sécurisés (chiffrement)

Toutes les données de transaction et de carte de crédit doivent être stockées chiffrées dans les bases de données

Cryptographie



Objetifs de la Cryptographie

- Confidentialité
- Intégrité
- Non-repudiation
- Authentification



ELECTRONIC PRIVACY
INFORMATION CENTER

HOME

ABOUT EPIC

POLICY ISSUES

BOOKSTORE

PRESS

EVENTS

SUPPORT EPIC

Focusing public attention on an emerging privacy and civil liberties issues

SEARCH EPIC.ORG

DONATE TO EPIC

Defend Privacy.
Donate Now.

EPIC 2012 BROCHURE (PDF)



CONNECT WITH EPIC







SUBSCRIBE TO ALERTS

Subscribe to the EPIC Alert

Previous EPIC Alerts

INTERNET PRIVACY
INFOGRAPHIC





Latest News - February 19, 2012

FTC Files Opposition / Motion to Dismiss in EPIC v FTC

The Federal Trade Commission today filed an opposition and a motion to dismiss in response to EPIC's complaint to compel the agency to enforce the October 2011 Consent Order against Google. The government stated that EPIC would "deprive the Commission of the discretion to exercise its enforcement authority." The government also charged that EPIC's lawsuit is "completely baseless." The papers were filed in federal District Court on the same today that the Wall Street Journal reported that Google had subverted the privacy settings of millions of users of the Internet browser software Safari. For more information see: [EPIC: EPIC v. FTC](#) (Google Consent Order).

Posted on February 17, 2012 | Permalink

Share this post: [del.icio.us](#) | [digg](#) | [Linked In](#) | [Technorati](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

"FOIA Matters" - EPIC Obtains Google Privacy Compliance Report

As the result of a Freedom of Information Act request to the Federal Trade

Take Action

The Internet and Privacy

Good to Really Know

January 28



Visit International Privacy Day's Facebook Page

Upcoming Events

#PrivChat



Amie Stepanovich

EPIC National Security Counsel

February 21, 2012


ELECTRONIC PRIVACY
INFORMATION CENTER

[HOME](#)
[ABOUT EPIC](#)
[POLICY ISSUES](#)
[BOOKSTORE](#)
[PRESS](#)
[EVENTS](#)
[SUPPORT EPIC](#)

Focusing public attention on emerging privacy and civil liberties issues

SUPPORT EPIC

**Defend Privacy.
Donate Now.**

SEARCH EPIC.ORG

EPIC Online Guide to Practical Privacy Tools

[Snoop Proof Email](#) | [Anonymous Remailers](#) | [Surf Anonymously](#) | [HTML Filters](#) | [Cookie Busters](#) | [Voice Privacy](#) | [Email & File Privacy](#) | [Secure Instant Messaging](#) | [Web Encryption](#) | [Telnet Encryption](#) | [Disk Encryption](#) | [Disk/File Erasing Programs](#) | [Privacy Policy Generators](#) | [Password Security](#) | [Firewalls](#) | [Other](#)

Disclaimer: EPIC does not lobby for, consult, or advise companies, nor do we endorse specific products or services. This list merely serves as a sampling of available privacy-enhancing tools. If you have a suggestion for a tool that you believe should be included, or if you have comments to share regarding one or more of the tools that are already listed, send e-mail to epic-info@epic.org. If you have questions about a tool on this page, visit the affiliated company or individual's Web site for more information.

Snoop Proof Email

- **CenturionMail.** A powerful, yet easy-to-use, security program for encrypting e-mails as well as files/folders. (Trialware)
- **CryptoAnywhere.** Powerful encryption so small it fits on a floppy disk. Can be used virtually anywhere with no need for installation. Message recipient does not need CryptoAnywhere.
- **CryptoHeaven** (see also under "secure instant messaging").
- **Cyber-Rights.Net.** Secure Web-based email, offered by Cyber-Rights & Cyber-Liberties, a nonprofit civil liberties organization.
- **Ensuredmail.** Easy-to-use encryption software that protects your email and attachments.
- **FastMail.**
- **HushMail.** Web-based secure email.
- **KeptPrivate.** Web email client accessible over an SSL connection.
- **Legal LockBox.** Snoop-proof email directed at law firms.
- **Mail2Web.** Check your mail securely and privately on the road (or on your cellular phone).
- **Mute Mail.** Anonymizing e-mail activities. Sending e-mails anonymously, securely and snoop-proof. All messages are encrypted. Sender's identity is confidential.
- **NeoCertified.** Secure e-mail and messaging.
- **Neomailbox.** Online privacy service provides private, anonymous, SSL encrypted IMAP, POP3, SMTP and Webmail access, secure anonymous Web browsing, choice of US or Netherlands hosted plans, spam and virus defenses, unlimited disposable e-mail addresses, and two-factor authentication for e-mail access with an optional hardware token.

HOT POLICY ISSUES

[Body Scanners](#)

[Cloud Computing](#)

[Children's Online Privacy](#)

[DHS Privacy Office](#)

[EU Data Protection Directive](#)

[Facebook](#)

[Facebook Facial Recognition](#)

[FAST Project](#)

[FBI Watchlist](#)

[Fusion Centers](#)

[Google Street View](#)

[Intelligence Oversight Board](#)

[Locational Privacy](#)

[Medical Record Privacy](#)

[National ID](#)

[NSTIC](#)

[Open Government](#)

[PATRIOT Act](#)

[Privacy Convention](#)

- **Neomailbox.** Online privacy service provides private, anonymous, SSL encrypted IMAP, POP3, SMTP and Webmail access, secure anonymous Web browsing, choice of US or Netherlands hosted plans, spam and virus defenses, unlimited disposable e-mail addresses, and two-factor authentication for e-mail access with an optional hardware token.
- **S-Mail** - Secure mail.
- **SafeMessage.** Encrypted messages, delivery status, and automatic shredding.
- **Sec-Ex Mail.** Strong encryption that works with any e-mail client, no plugins needed. Supports automatic key exchange.
- **SecureMail.** For Bell South small business DSL customers.
- **Securenym.** Provides outsourced secure e-mail to businesses as well as individual mail accounts, supports PGP & s/mime.
- **Sneakemail.com.**
- **SoftClan E-Cryptor.**
- **Stealth Message.** Web-based e-mail privacy with option to self-destruct.
- **Z1 SecureMail Gateway.** Acts as an SMTP proxy server which automatically encrypts, decrypts and signs e-mails as well as verifies e-mail signatures.

Anonymous Remailers

- **Anonymize.net.**
- **AnonymSurfen.** (In German) List of free online web-based proxies that can be used directly from the site.
- **@nymouse.com.** Also offers anonymous Web surfing and newsgroup posting. Available in both German and English.
- André Bacard's **Anonymous Remailer FAQ.**
- **Mixminion:** A Type III Anonymous Remailer.
- **QuickSilver:** A Win32 Mixmaster Anonymous Remailer Client.

Surf Anonymously

- **AnonymSurfen.** (In German) List of free online web-based proxies that can be used directly from the site.
- **The Anonymizer.**
- **beHidden.com.** Provides users with a secure way to surf and browse the Internet, without others monitoring and recording the sites visited.
- **BrowserSpy.** Provides detailed information about what your browser supports and reveals.
- **BrowsInfo.** See what can be discovered about your browser.
- **Connect In Private.** Anonymous Surfing.
- **The Cloak.** Free anonymous web-surfing.
- **Cotse.net.** Also offers e-mail and Web hosting services, as well as links to other [privacy tools](#).
- **CryptoTunnel VPN2GO.** Also offers secure online communication.
- **Disable Facebook Beacon.** Directions on process to disable Facebook Beacon feature.
- **Guardster.**
- **I Can See You.** Program from anonymizer.com shows you the information your browser reveals. (**NOTE:** this program runs a Javascript file that may bring up a virus alert. The file is safe; however, if you experience any further problems, please contact the web administrators at anonymizer.com.)
- **IDzap.** Anonymous surfing and web hosting.
- **JAP.**
- **MERLETN.ORG.** Also available in [French](#).
- **MisterPrivacy.**
- **Neomailbox.**
- **ProxyPortal.** Anonymous web surfing proxy that hides the user's IP and other personal information from the Web site they're viewing.
- **Public Proxy Servers.** A list of thousands of public proxy servers with online check capability.
- **SpyNOT.** Secures Javascript by re-writing it on-the-fly into a secure pseudo-script, retaining as much functionality in the Web page as possible.
- **Steganos Internet Anonym.** Hides your IP address from Web operators. Also includes InternetTrace Destructor to delete all traces left on your hard disk after an Internet session.
- **Surfprivately.**
- **SurfSecret Privacy Protector.** Cache and cookie controls plus more; support for most browsers.
- **Tor.** Anonymous web browsing, instant messaging, etc. Also allows users to offer "hidden" web servers and other services, even from behind firewalls.
- **W3Privacy.** Also includes many other privacy resources.

HTML Filters

- **Camera/Shy.** Stand-alone browser that offers encryption and decryption of steganography, automatic cache and history clearing, and protection against malicious HTML.
- **InfoWorks Technology Company** offers products to get rid of pop-ups, erase history, and others.
- **Junkbuster** (Windows/UNIX). The Internet Junkbuster Proxy blocks unwanted banner ads and protects your privacy from cookies and other threats.
- **PC Privacy Protection Program.**
- **Peekabooty.** A peer-to-peer application which can route web page requests around firewalls.
- **Privoxy.** A Web proxy with advanced filtering capabilities for protecting privacy, modifying web page content, managing cookies, controlling access, and removing ads, banners, pop-ups, etc.
- **Proxomitron** (Windows). Get the web-surfing experience that you want.
- **Smasher** (Windows). Block cookies and pop-up windows, squash web bugs, and more.
- **Surfer Protection Program.**
- **SurfSecret Pop-Up Eliminator.**
- **No Script (Firefox plugin).**

Cookie Busters

- **Burnt Cookies** (for Internet Explorer on Windows platform).
- **Spy Blocker.**
- **Ghostery (Display web bugs) Mozilla Firefox plug-in.**

Voice Privacy

- **GSMK CryptoPhone.**
- **PGP Phone (Mac).** Turn a computer into a secure telephone.
 - **Mac international distribution** (direct download from Norway).
- **Skype.**
- **Speak Freely.**
- **ZFone Public Beta** Now available for Windows and Mac, secure Voice over IP.

Email and File Privacy

- **Anonymous Surfing, inc.**
- **Direct from Phil.** Get the latest version of PGP from the original source.
- **Encryptionizer.** File encryption (Windows).
- **GFI Mail Essentials for Exchange/ SMTP.** Server based anti spam & email management solution for Microsoft Exchange Server, Lotus Notes, and SMTP/POP3 mail servers.
- **GnuPG** - the GNU Privacy Guard.
- **Hacktivismo & Cult of the Dead Cow's "6/4".** Primarily designed to bypass large scale firewalls and allow for the anonymous uploading and downloading of various protocols.
- **Icon Lock-IT.** Encrypts, locks and password-protects files and folders.
- **Index Dat Spy.** This free utility is a viewer that shows you what information Windows and Internet Explorer stores in its index.dat files. This information remains even after you have emptied your cache and deleted your history.
- **Keygloo.** Webmail encryption tools, available for Gmail, Yahoo!, Hotmail, Lycos, Yahoo Briefcase, and Outlook Express.
- **PC-encrypt.** E-mail and File security for PC's operating Microsoft Windows software.
- **Pretty Good Privacy (PGP).** Protect privacy of electronic mail and files. Available for most machines.
 - **Distribution from MIT.**
 - International PGP **Home Page.**
 - **International distribution** from Finland.
 - **Private Idaho.**
 - "Where to Get PGP FAQ" via email. Mail ftp-request@netcom.com with the line *SEND mpj/getpgp.asc*
 - André Baccard's **PGP FAQ.**
 - **Veridis.** Open PGP library and software.
- **Privacy Master.** Keeps online and offline data safe from thieves, hackers and prying eyes.
- **Private Eye.** This free utility allows you to view all information stored in the area on your Windows machine known as Protected Storage. This includes all the information saved by IE if you enable the Auto Complete feature, as well as user names and passwords in plain text-even for secure sites. The registered/paid version also allows you to remove individual entries from the protected storage.
- **Steganos Security Suite.** Encrypts and hides your data. Creates self-decrypting e-mails. Also includes Portable Safe and Internet Trace Destructor featuring XP Privacy, Password Manager and Data Shredder.
- **VaultletSuite.** Secure, spam-free email, password storage and file encryption from just about anywhere. (Windows, Linux, OS X and Solaris)

Secure Instant Messaging

- **BitWise Chat.** Encrypts not just messages, but also chat rooms and file transfers.
- **CryptoHeaven.** Secure instant messaging, as well as secure e-mail, file sharing, and online storage.
- **Fire.** A multi-protocol IM client for Mac OS X. Uses your existing PGP/GPG keys to encrypt all communication between you and the recipient.
- **Gale.** Public-private key encrypted instant messaging software distributed under the terms of the GNU General Public License.
- **Hush Messenger.** Secure instant messaging for Hushmail users.
- **iGo Incognito.** Instant Messaging system that ensures your privacy and security.
- **Project SCIM:** Secure Cryptographic Instant Messaging. Runs on many different platforms.
- **PSST.** Encrypted instant message software for Windows and Linux.
- **Secure Shuttle Transport.** Encrypted instant messaging, FTP, text chat, voice chat, and more.
- **Skype.**
- **Sonork.** Set up and control your own Instant Messaging system.

Web Encryption

- **Fortify** (Windows 95/NT/UNIX). Upgrades weak international version of Netscape into strong 128-bit version. Available worldwide.

Telnet Encryption

- **F-Secure SSH.** Secure Telnet for Mac/Windows/UNIX (Finland).
- **OpenSSH.**

Disk Encryption

Encrypt your entire hard drive.

- **PGPdisk** (was CryptDisk). Now included with PGP.
- **Scramdisk.**
- **TrueCrypt.** Free open-source disk encryption software for Windows XP/2000/2003 and Linux.

Disk/File Erasing Programs

Completely erase files so that they cannot be recovered or undeleted.

- **AbsoluteShield File Shredder.** Freeware to completely remove files/folders from the disk.
- **Burn 2.5** (Macintosh).
- **E3 Security Kit.**
- **Eraser 3.5.**
- **Evidence Eliminator** (Windows).
- **Evidence Neutralizer.**
- **Mac Washer.** Washes away all traces of Internet and Mac activity.
- **Privacy History Eraser.** Eliminates visited Web site history, temporary files, most recently used file lists, index.dat files and more from products including Internet Explorer, Media Player, and Windows.
- **Total Shield Tracks Cleaner.** Erases online and offline traces of your actions kept by Windows, browsers and more than 200 third-party programs.
- **Window Washer.** Washes away all traces of Internet and PC activity.
- **Windows CleanUp!** This free utility deletes traces of much of your activity not just online, but offline (and on the computer). Runs on all versions of Windows OS from 95 to XP and includes support for IE, Netscape, Mozilla, Opera and Firefox.
- **Windows & Internet Washer.** Shareware to protect your privacy by cleaning up all tracks of your computer and Internet activities.
- **Wintracks** (Windows). Available in English and French.

Privacy Policy Generators

- **P3Pwriter Privacy Policy Editor.** Online Privacy Editor to allow sites to meet the current P3P specifications
- **Policy Editor.** Web-based P3P Policy generator that creates valid W3C specified P3P policies.

Password Security

- **PW-Gen.**
- **VaultletSuite.** Secure, spam-free email, password storage and file encryption from just about anywhere. (Windows, Linux, OS X and Solaris)
- **WebCogs.com.**

Firewalls

- **BlackICE Defender.**
- **BrickHouse.** For Mac OS X.
- **Personal Firewall.**
- **SurfSecret Personal Firewall.**
- **Sygate Personal Firewall.**
- **Tiny Personal Firewall.**
- **ZoneAlarm.** Freeware alternative.

Other Resources

- **AllTextEncryption.com.** Data protection, spam prevention, personal and e-business encryption software.
- **Anonymous Hosting.** Provided by Katz Global Media solutions for clients who would prefer to keep their personal and business information to themselves.
- **Anti-Keylog.** A solution that can protect important personal information such as ID, password, credit card number, bank account number etc. even if known and unknown hacking programs exist in users pc.
- **Chaos Mash.** Free encryption utility for Windows. Can be run from a USB device.
- **Covelight Percept.** Full-time audit of application usage to protect the privacy of entrusted personal information from theft, fraud and abuse.
- **"Cryptographic software solutions and how to use them."**
- **Crypt0graphy Research Labs** . Links to cryptographic and other resources.
- **CryptoPad.** Wordpad-like cryptography program, cryptography uses a single string of unlimited length as the key for documents.
- **Datacorner pwProtect.** Provides browser-based online AES encryption of text and messages.
- **DeleteNow.** Fee service. Will contact many databases to remove your personal information from their listings.
- **FreeSecurity.** Freeware, graphical, easy to use application that allows you to compress and use 128-bit AES (Rijndael) to encrypt your files. Works on all major operating systems (Linux, Windows, MacOS, Solaris, etc...) as long as Java is installed.
- **How To GPG.** User friendly and informative step by step instructions to help people set up GnuPG on Windows.
- **Ingrian DataSecure.** Data at rest encryption solution that features field, file, and column level encryption for compliance of Visa PCI, SB 1386, HIPAA and other encryption privacy laws.
- **InvisibleNet.** Anonymous networking for communications.
- **Just1Key.** Secure password manager, compatible with Windows, Mac, or Unix; handheld PDAs or mobile phones with SSL Web browsers.
- **My Personal Favorites.** Secures lists of favorite sites and protects browsing privacy.
- **MyPrivateLine.** A prepaid telephone service that uses toll-free numbers to route all incoming calls anonymously and safely to another, hidden phone number of each user's choice.
- **OkayCash.** Shop online without a credit card.
- **PCWorld:** 34 steps you can take to reclaim your online privacy. (June 2002)
- **Privacy Communications, Inc. (PrivCom).** Encrypted faxes and voicemail.

- **Chaos Mash.** Free encryption utility for Windows. Can be run from a USB device.
- **Covelight Percept.** Full-time audit of application usage to protect the privacy of entrusted personal information from theft, fraud and abuse.
- **"Cryptographic software solutions and how to use them."**
- **Crypt0graphy Research Labs** . Links to cryptographic and other resources.
- **CryptoPad.** Wordpad-like cryptography program, cryptography uses a single string of unlimited length as the key for documents.
- **Datacorner pwProtect.** Provides browser-based online AES encryption of text and messages.
- **DeleteNow.** Fee service. Will contact many databases to remove your personal information from their listings.
- **FreeSecurity.** Freeware, graphical, easy to use application that allows you to compress and use 128-bit AES (Rijndael) to encrypt your files. Works on all major operating systems (Linux, Windows, MacOS, Solaris, etc...) as long as Java is installed.
- **How To GPG.** User friendly and informative step by step instructions to help people set up GnuPG on Windows.
- **Ingrian DataSecure.** Data at rest encryption solution that features field, file, and column level encryption for compliance of Visa PCI, SB 1386, HIPAA and other encryption privacy laws.
- **InvisibleNet.** Anonymous networking for communications.
- **Just1Key.** Secure password manager, compatible with Windows, Mac, or Unix; handheld PDAs or mobile phones with SSL Web browsers.
- **My Personal Favorites.** Secures lists of favorite sites and protects browsing privacy.
- **MyPrivateLine.** A prepaid telephone service that uses toll-free numbers to route all incoming calls anonymously and safely to another, hidden phone number of each user's choice.
- **OkayCash.** Shop online without a credit card.
- **PCWorld:** 34 steps you can take to reclaim your online privacy. (June 2002)
- **Privacy Communications, Inc. (PrivCom).** Encrypted faxes and voicemail.
- **Shields UP!** Internet Connection Security Analysis.
- **SingleFin.** Protect your company from junk e-mail and viruses.
- **SnoopFree Privacy Shield.** Protects against spyware.
- **SpamEx.** Disposable E-mail Address Service.
- **SpamFreeze.** Free service from SpamButcher for publicizing e-mail addresses on the Web without getting spammed.
- **SpyCop.** Detects an ever-growing number of "spy programs" which monitor computer usage.
- **SurfSecret PestPatrol.** Detects and eliminates trojans, spyware, adware, etc.
- **Utilities.** Free with source code, deals with several browsers' cookies, history and cache files.
- **Who's Watching Me? Snooper Detector.** Checks your system for "snoopers," or software that is installed on a computer to record actions and events.
- **WinSCP.** A freeware SCP Secure CoPy client for Windows using SSH (Secure Shell.)
- <http://www.exits.ro/> - Free tools and tutorials about online privacy and security.

Modes de paiement

- Banques traditionnelles
- Banques virtuelles (ING Direct)
- Paypal (sous traitants)
- WebMoney
- World Pay
- RosettaNET
- FreebXML

- [Allopass](#) une filiale du [groupe Hi-media](#), propose des solutions de marketing interactif et de paiement acquis par le groupe Hi-media en [février 2006](#).
- [Cashtronics](#) Cashtronics est une plateforme de paiement en ligne qui s'adresse aux sites web de e-commerce. Elle permet à ces derniers d'accepter le paiement par cartes bancaires Visa, Mastercard, American Express, Diners et JCB. Cette solution est éditée par la société Cashtronics Integration SL dont le siège social se trouve à Barcelone en Espagne.
- [Google Payment](#)
- **Google Checkout** est un service de [paiement sur Internet](#) qui permet à l'utilisateur d'envoyer et de recevoir ses [paiements](#) par Internet, sans avoir à communiquer ses coordonnées de [carte bancaire](#) lors de ses transactions. Ce service a été créé par [Google](#), en [janvier 2006](#), à la suite du lancement de Google Video Store, service d'achat de contenus vidéo en ligne.
-
- [Paynet](#) **Paynet** est un système de [paiement sur Internet](#) conçu par la société [SIX Telekurs](#) et les banques suisses qui s'adresse aussi bien aux clients privés qu'aux [petites et moyennes entreprises](#) (PME) et aux grandes entreprises.
- [PayZen](#) **PayZen** est un solution de paiement sécurisée en ligne développée par Lyra Network (Opérateur monétique Leader en France). Elle permet à un site internet d'accepter le paiement par carte (bancaire ou privative), par Paypal ou autres modes paiements innovants (mobile,SVI ...)
- -----
- [Free Digital Money](#) projet open source de monnaie électronique fonctionnant en P2P avec une interface en [AJAX](#)

- **Google Wallet** est un système de paiement par téléphone mobile proposé par Google
- Le premier smartphone ayant cette possibilité de paiement sera le [Nexus S](#), mais Google souhaite développer ce moyen de paiement sur tous les systèmes d'exploitations mobiles, d'[Android](#) à l'[iOS](#) en passant par [BlackBerry](#).

Autorités de certification

- Entrust
- Verisign

The screenshot shows the Entrust website homepage. At the top is the Entrust logo with the tagline "Securing Digital Identities & Information". To the right of the logo is a navigation menu with links: About, Products, Solutions, Services, Partners, Resources, and Customers. Further right are links for Login, Help, and Contact Us. Below the navigation menu is a large banner image of a man in a suit. To the left of the image is the headline "FBI to use Entrust PKI" and subtext "Entrust teams with Northrop Grumman IT to deploy PKI for 50,000 FBI employees". Below this are links to "Read the press release" and "Learn more about Homeland Security Solutions". To the right of the banner is a search bar and a section titled "Find security for:" with a list of links: Identity Management, Web Portals, E-mail/Messaging, Desktops/Data, E-Forms, VPN, WLAN, SSL Web Sites, and Government. Below the banner are two columns of content. The left column is titled "Read Our News" and contains a list of news items with bullet points. The right column is titled "Download These White Papers" and contains links to "Sarbanes Oxley Signing your 404 Certification with Confidence", "Entrust Intelligence Security Provider 7.0 for Windows Product Overview", "Securing Digital Identities & Information Can Transform Your Business", "Why Secure Identity Management? Add accountability and privacy to IM", and "Secure Identity Management: Challenges, Needs and Solutions". At the bottom of the page are two yellow buttons: "Find Out More" and "Get Customer Support". On the right side of the page, there are three small promotional boxes: "Entrust Solutions In Action" with a woman's photo, "Compliance with California SB 1386" with a wind turbine photo, and "Secure Identity Management" with a man's photo.

Entrust
Securing Digital Identities & Information

▶ Login ▶ Help ▶ Contact Us

▶ About ▶ Products ▶ Solutions ▶ Services ▶ Partners ▶ Resources ▶ Customers

FBI to use Entrust PKI
Entrust teams with Northrop Grumman IT to deploy PKI for 50,000 FBI employees

▶ [Read the press release](#)
▶ [Learn more about Homeland Security Solutions](#)

Read Our News

- ▶ Commonwealth of Kentucky Deploys Entrust IT Security Solutions for Field Operations
- ▶ Entrust CEO Bill Conner to Address International Officials at EastWest Institute Worldwide Security Forum
- ▶ Entrust Announces Its Membership in the Microsoft Gold Certified Partner Program
- ▶ Entrust Announces Third Quarter Financial Results and Targets Breakeven for Year-end 2003
- ▶ Northrop Grumman Selects Entrust to Secure FBI Operations

▶ [More news and events](#)

Download These White Papers

- Sarbanes Oxley**
[Signing your 404 Certification with Confidence](#)
- Entrust Intelligence Security Provider 7.0 for Windows**
[Product Overview](#)
- Securing Digital Identities & Information**
[Can Transform Your Business](#)
- Why Secure Identity Management?**
[Add accountability and privacy to IM](#)
- Secure Identity Management:**
[Challenges, Needs and Solutions](#)

Find Out More **Get Customer Support**

Search

Find security for:

- ▶ [Identity Management](#)
- ▶ [Web Portals](#)
- ▶ [E-mail/Messaging](#)
- ▶ [Desktops/Data](#)
- ▶ [E-Forms](#)
- ▶ [VPN](#)
- ▶ [WLAN](#)
- ▶ [SSL Web Sites](#)
- ▶ [Government](#)

Entrust Solutions In Action
Transforming the way you do business
[View the demo ▶](#)

Compliance with California SB 1386
Speaker from the California State Senate
[Watch the replay ▶](#)

Secure Identity Management
A Web Seminar from Entrust & Sun Microsystems
[Register Now ▶](#)

Source: www.entrust.com

Contexte juridique

Contexte juridique

- Vie privée
- Propriété intellectuelle
- Diffamation
- Taxes
- Cyber consommation

1. Vie privée

Nom/prénom

Adresse postale/électronique

Numéro de téléphone

Numéro de carte de crédit

Date/lieu de naissance

Sexe, taille, poids, etc.

Adresse IP

Etc.

Vie privée (suite) : législation

- **Code type sur la protection des renseignements personnels : Normes Nationales du Canada**

10 principes

1. Responsabilité

Une organisation est responsable des renseignements personnels dont elle a la gestion et doit désigner une ou des personnes qui devront s'assurer du respect des principes énoncés ci-dessous.

2. Détermination des fins de la collecte des renseignements

Les fins auxquelles des renseignements personnels sont recueillis doivent être déterminées par l'organisation avant la collecte ou au moment de celle-ci.

La législation

- **Code type sur la protection des renseignements personnels : Normes Nationales du Canada**

3. Consentement

Toute personne doit être informée de toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels qui la concernent et y consentir, à moins qu'il ne soit pas approprié de le faire.

Mais pour des raisons d'ordre juridique ou médical ou pour des raisons de sécurité, il peut être impossible ou peu réaliste d'obtenir le consentement de la personne concernée.

4. Limitation de la collecte

L'organisation ne peut recueillir que les renseignements personnels nécessaires aux fins déterminées et doit procéder de façon honnête et licite.

La législation

- **Code type sur la protection des renseignements personnels : Normes Nationales du Canada**

5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou communiqués à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis à moins que la personne concernée n'y consente ou que la loi ne l'exige. On ne doit conserver les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées.

6. Exactitude

Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

La législation

- **Code type sur la protection des renseignements personnels : Normes Nationales du Canada**

7. Mesures de sécurité

Les renseignements personnels doivent être protégés au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité.

8. Transparence

Une organisation doit faire en sorte que des renseignements précis sur ses politiques et ses pratiques concernant la gestion des renseignements personnels soient facilement accessibles à toute personne.

La législation

- **Code type sur la protection des renseignements personnels : Normes Nationales du Canada**

9. Accès aux renseignements personnels

Une organisation doit informer toute personne qui en fait la demande de l'existence de renseignements personnels qui la concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, et lui permettre de les consulter. Il sera aussi possible de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées.

10. Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Toute personne doit être en mesure de se plaindre du non-respect des principes énoncés ci-dessus en communiquant avec le ou les personnes responsables de les faire respecter au sein de l'organisation concernée.

2. Propriété intellectuelle

- Droit d'auteurs (copyright)
- Brevet (patents)
- Marques de commerce (trademarks)

2.1. Propriété intellectuelle (droits d'auteur)

- Droits d'auteur : 2 cas
 - a) Le produit vendu sur le site viole les droits d'auteur d'un tiers. Exemple : vente d'un DVD piraté
 - b) Le site marchand utilise un contenu protégé par droits d'auteur, exemple : utiliser un texte appartenant à un tiers.

Œuvres protégées par les droits d'auteur

- Œuvre littéraire (livres, logiciels)
- Musique
- Pièce de théâtre
- Peinture
- Enregistrements audio, vidéo

Hendrickson fait un documentaire sur
Charles Manson

qui est copié et vendu par un client de e-Bay

Exemple E-bay gagne le procès aux U.S.A.
Fournisseur de service donc non responsable



2.1 Droits d'auteurs (suite)

- Durée de droit d'auteur (e.g., 75 ans après le décès de l'auteur aux USA) 50 au Canada et 30 en France.

Trois conventions internationales :

- Berne convention
- Universal Copyright Convention (UCC)
- WTO-TRIPS agreement. (OMC-TRIPS)

2.2. Propriété intellectuelle (Brevet)

- Brevet : 2 cas
 - a) Le **produit vendu sur le site viole le brevet d'un tiers**. Exemple : technologie i-pod
 - b) Le site utilise **une technologie brevetée**, Exemple 1 click de Amazon a été utilisé par Barnes and Nobles (Amazon a gagné le procès)

2.3. Propriété intellectuelle (Marques de commerce)

Principe : DMCA aux É-U - notice and takedown

Art. 22 LTI au Québec - connaissance d'un contenu illicite

Marques de commerce : 3 cas

- a) Le produit vendu sur le site viole la marque de commerce d'un tiers. Exemple : Louis Vuitton, Dior

2.3 Propriété intellectuelle (marques de commerce) (e-Bay a gagné aux USA)

(cas de Tiffany)



Order by Tuesday, February 10th 12 noon EST for Valentine's Day delivery

Cupid's Secret Weapon

SHOP THE SECRET'S GIFT GUIDE »



Marques de commerce e-Bay a perdu en France



Marques de commerce

- b) Problème des noms de domaines (.com, .org, .net, .gov, .fr, .jp, .br, .dz)
- exemple : New York yankees.com, (site hommage du petit garçon)
 - « Cyber squatting » (nom de domaines pas encore achetés par la marque)

2.3. Marques de commerce (Suite)

Solution

- Enregistre un site web auprès d'un organisme certifié par ICANN (50 \$)
- ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) contrôle le web

2.3. Propriété intellectuelle (Marques de commerce Fin)

c) Meta-Tags (étiquettes)

- Dans le code on écrit le nom d'un compétiteur
 - Exemple : si Pepsi écrit Coca Cola dans le code
 - Quand on cherche sur Google, Pepsi va apparaître avant Coca-Cola alors que le client cherche Coco-Cola

3. Diffamation

- Aux É-U
 - Aucune présomption de contrôle éditorial
 - Commentaires utilisateurs Expedia
 - CDA – (Communication Decency Act) notice and takedown
- Au Québec
 - Art. 22 LTI au Québec - connaissance d'un contenu illicite
 - Question du pouvoir éditorial (Wikipedia vs. Facebook), on ne doit pas toucher au contenu si on ne veut pas être responsable.

The screenshot shows the Expedia.ca website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'accueil', 'vois', 'forfaits vacances', 'hôtels', 'voitures', 'croisières', 'activités', 'assurance', 'aubaines', 'cartes', and 'affaires'. Below this, there are three images: a building, a gym, and a hotel room. The main section features the 'Hotel Belleclaire' listing, described as 'Hôtel new-yorkais abordable situé tout près du musée d'histoire naturelle'. It includes a 'Poursuivre la réservation' button with a price starting at 159,79 C\$. On the left, there's a sidebar with 'Informations sur l'hôtel', 'Images', 'Emplacement et carte', 'Renseignements sur l'hôtel', and 'Comptes rendus de l'hôtel'. The bottom of the page shows a status bar with the text 'Transfert des données depuis expedia-ca_fr.baynote.net...'.

www.expedia.ca/?rfr=-27623&langid=3084

A la une - El Watan Les plus visités An error occurred Débuter avec Firefox À la une

Bienvenue - Déjà membre? [Ouvrir une session] Mes voyages Mon compte Soutien client Commentaires |

Expedia.ca™

ccueil Vols Forfaits vacances Hôtels AUBAINE Voitures Rail Croisières Activités Assurance Mobile

VOTRE VOYAGE, À VOTRE GOÛT.

☒ Vol
☐ Hôtel
☐ Voiture
☐ Activités
☐ Forfaits clés en main

☐ Vol + Hôtel
☐ Vol + Voiture
☐ Vol + Hôtel + Voiture
☐ Hôtel + Voiture

Vol

☒ Aller-retour ☐ Aller simple ☐ Plusieurs destinations

☐ Mes dates sont flexibles (itinéraires les plus prisés uniquement)

Départ de : Départ de : Heure :

À destination de : Retour : Heure :

Adulte (18-64) Aînés (65+) Enfants (0-17)

Masquer les options supplémentaires

Remarque concernant les tarifs réduits : pour accroître vos chances de trouver des tarifs réduits, ne sélectionnez pas les cases suivantes.

☐ Vols directs uniquement

☐ Vols remboursables seulement

Cies aériennes préf. : Classe :

Aucune préférence Classe Économie

Plus de renseignements

RECHERCHER DES VOLS

LE SOLDE D'HIVER

En froid av

Réservez maintenant

Besoin d'un forfait tout vacances à la plage?

Nous avons la meilleure pour vous!

RÉSERVEZ MAINTENANT

MEILLEURES OFFRES DU JO

Gagnez le gros lot à Vegas

Le Japon en promo - 72H

Le printemps à Cancun

Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?

http://www.expedia.ca/pub/agent.dll/qsc=dspv/htid=201239

Émarrage Dernières nouvelles ...

[Ajouter un signal à cet hôtel](#)

[Envoyer les enseignements sur cet hôtel par courriel à un ami](#)

Résumé du compte rendu d'hôtel pour l'hôtel Hotel Belleclaire, New York

Niveau de satisfaction global 4.0 94 % des voyageurs (55 de 58) recommandent cet hôtel

Service de l'hôtel	État de l'hôtel	Propreté de la chambre	Confort de la chambre
4.2	4.0	4.3	3.7

Les pointages sont basés sur un système de notation de 1 (faible) à 5 (excellent).

Comptes rendus et classements les plus récents pour Hotel Belleclaire à New York

Tous les comptes rendus affichés ont été soumis par des clients qui ont résidé à cet hôtel. Seuls les 3 plus récents comptes rendus sont affichés.

Un **voyageur de nancy** recommande cet hôtel [Masquer](#)

Satisfaction globale	Service de l'hôtel	État de l'hôtel	Propreté de la chambre	Confort de la chambre
4	5.0	4.0	5.0	4.0

Reporté : 18 nov. 2008

très bon hotel, personnel très sympathique, quartier très agréable, beaucoup de commerces

L'hôtel est très bien placé, le quartier est calme, familial beaucoup de commerce, de restaurants (ouvert 24 h sur 24) les chambres sont agréables, à notre arrivée la chambre était un peu petite, nous avons changé dès le lendemain avec beaucoup de gentillesse les réceptionnistes ne parlaient pas français mais aucun problème pour se faire comprendre car très patients. Pas de chaîne française à la télé, ni TV5 monde, un peu dommage mais pas vraiment embêtant nous recommandons cet hôtel.

Conseil de voyageur pour tirer le maximum de votre séjour

Il est important d'être bien placé (c'était notre cas) 77 th 250 w ne pas hésiter à utiliser le metro, très pratique et sans danger découvrir les quartiers un par un, en se baladant un peu au hasard et suivre les conseils du guide du routard qui sont judicieux.

Colette K & Deni G de 13140 recommande cet hôtel [Afficher](#)

Un **voyageur de Var, France** recommande cet hôtel [Afficher](#)

ert des données depuis expedia-ca_fr.baynote.net...

4. Taxes

- Difficulté de taxation des entreprises sur le web
- Localisation
- Horaire de la transaction
- Quelle juridiction ?

5. Cyber consommation

- Lois applicable (lieu de résidence du consommateur ou lieu d'affaire du vendeur)
- Clause du contrat
 - Externe (y accéder par un lien)
 - Abusive
 - Contrat caché sur le site
 - (click wrap) on accepte les modalités
 - (browse wrap) on accepte les modalités de Google



Conclusions

- Sensibiliser les organisations gouvernementales, les entreprises, les vendeurs et les consommateurs au commerce électronique
- Établir et renforcer la confiance numérique
- Construire des infrastructures sécuritaires
- Garantir la protection des données personnelles
- Utiliser les technologies du Web 2.0

Conclusions (suite)

- Prévoir d'avance une législation numérique
- Former des cadres multidisciplinaires (TIC, Management informatique, droit)
- Favoriser la création de nouveaux cursus de formation liés aux métiers du numérique