

# Écho du DIRO

Publication du Département d'Informatique et de Recherche Opérationnelle de l'Université de Montréal pour ses diplômés



## Infos semestrielles

Vol 7 no 1 - Hiver 2013

### Entrepreneurs et applications mobiles

Le 16 avril, soirée des entrepreneurs avec un sujet d'importance

Page 2

### Retour sur Démonteur les moteurs de recherche

Rappel de la soirée du 17 octobre

Page 3

### Informaticien au grand coeur

Une expérience humanitaire par un diplômé du DIRO

Page 4

### Quelques projets spéciaux

Bourses de persévérance

Page 5

### Diplômé d'honneur 2013

David Poellhuber, fondateur de ZEROSPAM

Page 6



## Mot du directeur

Chères diplômées, chers diplômés,



Dans ce dernier billet en tant que directeur, j'attire votre attention sur la transformation extrême du site web du département, qui adopte la nouvelle signature visuelle de la Faculté des arts et des sciences et intègre de nombreuses fonctionnalités, telle la mise à jour automatique des nouvelles et événements. En date du 14 mars 2013, on retrouve dans cette section le nom de Gilles Brassard (encore!), dont le [prix de doctorat du CRSNG pour la recherche interdisciplinaire](#) qui porte son nom a été décerné pour la première fois. Mon collègue infographe Derek Nowrouzehzairi risque également de devenir un habitué du coin nord-est de l'écran. Il a en effet été mentionné, au même titre que François Furstenberg (consultant pour le jeu

« Assassin's Creed III »), dans un [article du journal « The Gazette »](#) portant sur la place importante tenue par l'Université de Montréal dans le domaine du jeu vidéo.

Le DIRO est également fier d'accueillir Emma Frejinger, qui a joint le département en janvier 2013 en tant que titulaire de la chaire du CN en intermodalité des transports. Enfin, il est important de mentionner que le DIRO est au coeur du projet campus de chaire d'excellence de recherche du Canada en *Data science for real-time decision making*, dotée de 10 M\$ sur sept ans, et qui regroupe principalement des chercheurs en intelligence artificielle et recherche opérationnelle de l'Université de Montréal, de l'École polytechnique et de l'École des hautes études commerciales. La chasse au titulaire de la chaire, ainsi qu'aux trois professeurs qui l'appuieront dans cette entreprise, est ouverte!

Sur ce, je souhaite vous voir en grand nombre à la soirée des entrepreneurs de l'ADDIROUM qui se tiendra le 16 avril 2013, et à laquelle on ne risque pas de s'ennuyer, si le passé est garant de l'avenir!

Patrice Marcotte (1982)

## Nouveau site web du DIRO



En février 2013 est arrivé le [nouveau site web du DIRO](#) qui, complètement remodelé, s'harmonise avec les autres sites web de l'Université, en facilite la consultation et rend mieux justice aux travaux du DIRO.

Cette mise en ligne fait suite à une action volontariste de Sébastien Roy, d'une réunion du comité des labos, ainsi que l'implication de plusieurs acteurs dont le chef des laboratoires [Mohamed Lokbani](#), l'administrateur système [Bernard Derval](#), le professeur [Bruno Dufour](#), et Sophie Archambault, adjointe au vice-doyen de la FAS.



## Soirée des entrepreneurs

Mardi 16 avril 2013

Salle 1140

Pavillon André-Aisenstadt  
Pavillon 20 sur [cette carte](#).



## Les Apps, amusantes ou payantes ?

Les statistiques sont troublantes. Il y a plus de 800 000 applications et jeux qu'on peut télécharger sur l'Apple store. Plus de 800 applications sont soumises en moyenne chaque jour. Il y a plus de 200 000 développeurs d'applications pour un revenu total de l'ordre de 2 milliards de dollars par année, soit une moyenne de 10 000 \$ par développeur.

La moyenne est trompeuse car, selon d'autres statistiques, si le salaire moyen d'un développeur indépendant est de 22 000 \$ par année, le salaire médian n'est que de 500 \$.

Après une brève présentation des statistiques, Jean-Marc Rousseau (1971), co-fondateur de la société GIRO inc., diplômé et ancien professeur au DIRO animera un panel de trois entrepreneurs qui viendront nous parler de leur modèle d'affaire pour battre les statistiques.

La majeure partie de la soirée sera consacrée aux questions des participants et aux discussions informelles. Cette soirée s'adresse aussi bien à nos diplômés entrepreneurs qui veulent échanger sur leurs expériences, qu'aux simples curieux intéressés par ce sujet. Nous espérons vous y voir nombreux.

[Plus de détails sur la soirée et les conférenciers](#)

## Panélistes



### Guillaume Germain

(B.Sc. 2001, M.Sc. 2003) fondateur, président et développeur à [RoofDog Games](#), créateur d'applications mobiles dont [Extreme Roadtrip](#) et [Extreme Roadtrip 2](#). Les deux jeux ont atteint la position no 1 du App Store et ont été téléchargés au total plus de 22 millions de fois. Les jeux sont gratuits, selon le modèle *freemium*. Le joueur est invité à acheter de nouveaux items (voitures, améliorations, bonus) pour améliorer son expérience de jeu. Guillaume nous parlera de ses stratégies pour développer une application qui a le potentiel d'avoir un succès populaire et commercial.



**Antoine Dagher** est directeur de produit chez TELUS Santé. Le suivi à distance de la santé des personnes atteintes de maladies chroniques une opportunité grandissante

pour les applications mobiles. TELUS santé est actuellement un chef de file des solutions technologiques pour les professionnels de la santé avec des solutions déployées dans les hôpitaux, les pharmacies, et les cliniques médicales. TELUS veut étendre la portée de ses solutions en offrant de meilleurs outils de suivi et de collaboration entre les équipes de soins pour améliorer de façon quantifiable la santé des individus. Pour ce faire, TELUS collabore avec des commanditaires de solutions et des développeurs d'applications afin de mettre en place et de développer un écosystème d'applications sur sa plate-forme de solutions santé grand public.



**Sam Vermette**, développeur indépendant qui a lancé [Transit](#) et [Shows](#).

Transit facilite les déplacements en transport en commun, à Montréal et dans le monde. Une version simple peut être téléchargée gratuitement. Pour une version plus complète et si vous voulez télécharger les données pour une ville avant votre départ en voyage, vous devez vous abonner : 0,99 \$ pour un mois, 4,99 \$ pour un an. Shows est une application qui vous permet de suivre où et quand se produiront vos artistes préférés près de chez vous. Une application vendue 2,99 \$. Son modèle d'affaires est en évolution; il nous parlera de ses réflexions à ce sujet.

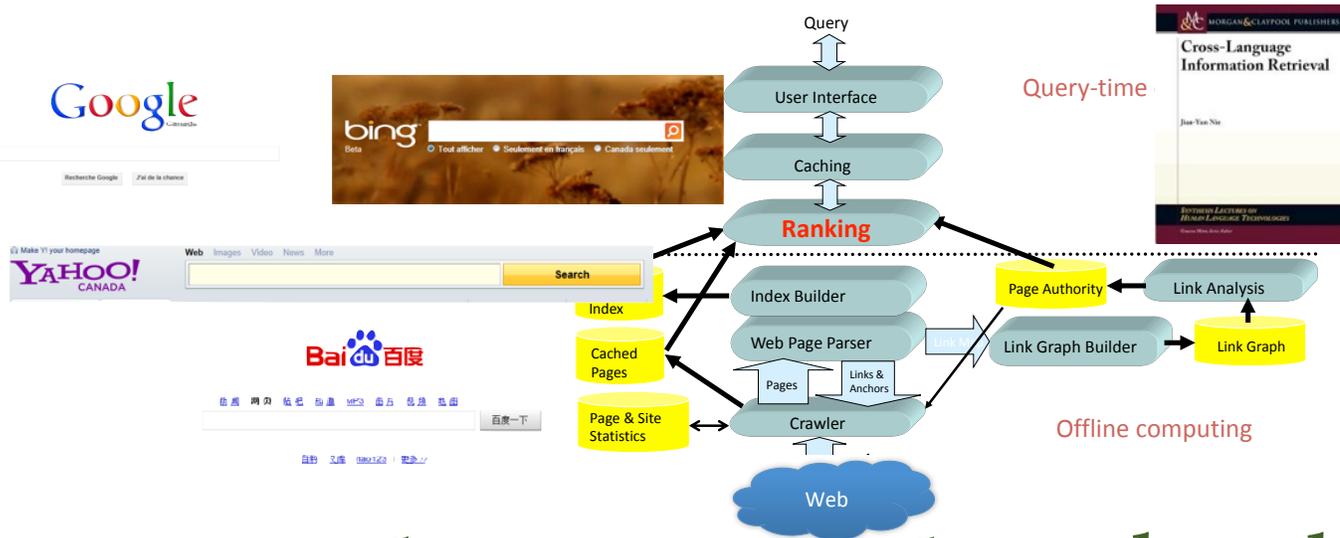
## Déroulement de la soirée

**18:00** : « Vins et fromages » au café étudiant situé à l'entrée du Pavillon André-Aisenstadt. Ce sera l'occasion de rencontrer des collègues ainsi que les panélistes invités.

**19:00** : Panel à la salle 1040 (adjacente)

Inscription avant le 12 avril en envoyant un courriel à [Guy Lapalme](#) (tél:514-343-6111x47493)

**Diplômés : 20 \$ - Étudiants : 10 \$.**  
Paiement sur place (argent comptant ou chèque). Des reçus seront remis sur demande.



# Démonter les moteurs de recherche

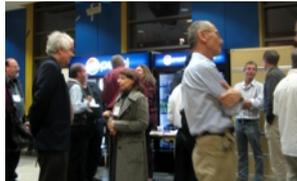
*Le 17 octobre dernier avait lieu, dans le cadre du « Mois des diplômés », la conférence annuelle qui portait sur la recherche d'information.*



## Assemblée générale

Les diplômés étaient accueillis à partir de 17h par des membres du conseil d'administration de l'ADDI-ROUM et pouvaient déjà discuter entre eux avant l'assemblée générale qui a réuni une vingtaine de personnes.

Jeanne-Estelle Thébault, au nom du CA, y a fait état des activités de la dernière année et des projets à venir. Elle a également présenté le rapport financier qui a été adopté. Alain Vallée a été réélu au CA pour un mandat de deux ans. L'assemblée a remercié pour leur implication Claude Schnéegans et Marcel Aubin qui ne désiraient pas continuer à l'échéance de leur mandat.



## Bière et pizza

Une quarantaine de diplômés se sont rencontrés autour de pointes de pizza, bières et autres boissons.

Depuis 2006, cette tradition est devenue l'occasion de revoir des amis et collègues d'antan, mais aussi de voir l'évolution du département et de ses diplômés. L'atmosphère chaleureuse du Café étudiant est idéale pour ce type de rencontre.

Le service de nourriture et boisson était assuré par des volontaires de l'association étudiante.



## Le conférencier

Jian-Yun Nie est professeur titulaire au DIRO, où il poursuit sa carrière depuis plus de 20 ans. Il a toujours mené ses travaux de recherche sur les problèmes de recherche d'information (moteur de recherche), et ce bien avant que le Web existe.

Il a publié près de 200 articles dans des revues et des conférences en recherche d'information et linguistique informatique. Il a apporté plusieurs contributions marquantes sur les thèmes de modèle de recherche d'information, expansion de requête, et recherche d'information trans-linguistique.



## La conférence

La présentation à près d'une centaine de personnes a décrit l'importance des moteurs de recherche dans la vie des internautes. Il a ensuite présenté les principaux enjeux et les défis techniques et informatiques posés par la mise en oeuvre de ces outils grand public.

Il a abordé des problèmes posés par l'indexation, l'ordonnement des résultats, la prise en compte des réactions des utilisateurs ainsi que le problème de recherche dans des documents de plusieurs langues différentes. Il a finalement traité de l'économie des moteurs de recherche pour motiver le besoin de recherche dans le domaine.

## Rendez-vous l'an prochain le 17 octobre 2013

La prochaine conférence sera donnée par le professeur [Bernard Gendron](#) pour parler de différentes applications de la recherche opérationnelle dans le domaine du transport et de la planification d'horaire de personnel.

Bernard est également directeur du [Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport \(CIRRELT\)](#)

*Si vous n'avez pas pu assister à la conférence, c'est bien dommage pour vous! mais réservez déjà votre jeudi 17 octobre 2013 pour l'an prochain Pour vous consoler ou vous motiver, voici les [transparents de la présentation](#) ou encore [plus de détails](#)*



Logo de l'organisme



Une partie des paniers de Noël



## Atefeh Farzindar est la gagnante du concours Réussir en équilibre de Femmessor-Montréal

Atefeh Farzindar (Ph.D. 2005) n'est pas seulement femme d'affaires, elle est aussi une artiste-peintre qui a étudié la peinture et la sculpture à l'École des Beaux-Arts de Versailles et aux Beaux-Arts de Paris. Exposée régulièrement, son œuvre nous raconte son voyage à travers diverses cultures.

Atefeh ne s'occupe pas seulement de son entreprise [NLP Technologies](#), elle œuvre aussi comme :

- Bénévole au sein de plusieurs associations professionnelles, tout en siégeant à plusieurs conseils d'administration ;
- Professeure associée au DIRO et chargée de cours à l'École Polytechnique de Montréal pour la commercialisation des nouvelles technologies ;
- Présidente du secteur des technologies langagières de l'AILIA ;
- Conférencière dans le domaine des technologies informatiques et de l'intelligence artificielle.

Atefeh a été honorée durant le grand gala de Femmessor, le 11 février 2013.

Le concours Réussir en équilibre de Femmessor-Montréal vise à révéler des modèles de femmes entrepreneures parvenant à atteindre un style de vie équilibré.

[Femmessor-Montréal](#) est un organisme de développement économique voué à l'entrepreneuriat féminin.

[Plus de détails](#)

Ou des vidéos sur YouTube [sur le prix FemmEssor](#) et [sur l'entrepreneurship](#).

## Informaticien, et au service des démunis

J'ai obtenu mon diplôme de Baccalauréat en informatique au DIRO en 1981. Comme j'aime les gens, apprendre et partager mes connaissances avec tous, j'ai rapidement opté pour la consultation. Ceci m'a permis de développer ma capacité d'adaptation à différents environnements mais aussi de me réaliser davantage dans une facette de ma personnalité: le goût de changer le monde et le rendre meilleur... Oui, ma profession me permettait de faciliter la vie des gens mais une belle aventure m'attendait aussi.

À l'automne 1994, mon épouse Colette faisait du bénévolat dans une école primaire et a vu un enfant qui avait pour collation une patate épluchée... Cet événement fut l'élément déclencheur d'un projet qui habite son coeur et sa vie depuis : Nous avons fondé un organisme à but non lucratif pour venir en aide aux familles démunies de la région de Lanaudière: C'est ainsi que [Fin à la faim...](#) est né. Les besoins n'ont cessé de grandir depuis et nous donnons maintenant de la nourriture à quelque 145 familles par semaine !

Au départ, on ne s'imaginait pas que ça prendrait si vite de l'ampleur. Colette livrait la nourriture directement chez 6 familles dans le besoin et, simplement de bouche à oreille, la distribution est passée à 40 familles en 4 mois.

Un simple document texte faisait l'affaire pour gérer la distribution mais on a vite réalisé l'ampleur des besoins. Rapidement, la ville de Charlemagne a gracieusement mis une grande salle à notre disposition pour que nos familles puissent venir chercher leurs denrées chaque jeudi. L'incorporation fut nécessaire car les commerçants exigeaient cela pour nous donner des denrées. Je me suis donc chargé des pape-rasses que ça implique et j'ai conçu une première base de données en FileMaker Pro sur MacIntosh. On pouvait alors y gérer les détails des familles, leurs présences et quelques statistiques de base. Au fil des ans, nos besoins grandissants nous ont amenés à organiser des levées de fonds et demander des subventions.

En 2001, pour répondre aux demandes d'information de ces subventions et pour combler tous les nouveaux besoins de gestion s'ajoutant, j'ai développé une nouvelle base de données en Microsoft Access. Elle n'a cessé d'évoluer depuis et on y gère maintenant les bénévoles, fournisseurs et collaborateurs, l'émission des reçus de charité, le suivi des parrainages, et la production d'une foule de rapports et statistiques.

Nous offrons maintenant plusieurs services dont : dépannage alimentaire hebdomadaire, dépannage d'urgence, paniers de Noël, parrainages spéciaux, projets en milieu scolaire, travaux communautaires, aide aux futures mamans, projets pour les aînés, etc.

Nous sommes évidemment très fiers de cette oeuvre mais nous ne pourrions rien sans l'implication de 50 bénévoles hebdomadairement, et jusqu'à 135 lors de la préparation des 235 paniers de Noël. Nous bénéficions d'une solide collaboration du milieu des affaires de notre région, tant par leur aide financière que des dons de produits. J'ai aussi une grande admiration pour mon épouse Colette qui est le coeur, l'âme et le cerveau de l'organisme.

J'aimerais terminer en vous témoignant que j'adore ma profession mais que c'est un privilège de pouvoir partager mes expertises pour le bien commun. Nous avons tous des talents et je crois qu'ils prennent vraiment leur raison d'être s'ils contribuent à rendre le monde meilleur..

Si vous désirez en savoir davantage sur notre organisme, vous pouvez consulter notre site web au [www.finalafaim.org](http://www.finalafaim.org)

[Jacques Thibault](#) (B.Sc. 1981)

## Bourses de persévérance

Nos entreprises se plaignent que peu d'étudiants en informatique sont disponibles ou moins de 30% d'entre eux avancent au rythme de 15 crédits par trimestre pendant au moins deux trimestres par année; il y a d'ailleurs une corrélation entre les études à plein temps et de bonnes notes, il serait donc intéressant d'encourager les études à plein temps chez les étudiants du DIRO.

Afin d'encourager les études à plein temps, des diplômés ont lancé un programme de bourse, appuyé le 15 juin 2012 par le CA de l'ADDIROUM, qui attribuera une bourse de 2 000 \$ par année à des étudiants ayant réussi 30 crédits ou plus sur deux trimestres, tout en conservant une moyenne cumulative de 3,0, soit le seuil minimum d'admission pour la maîtrise. Le programme est ouvert aux étudiants de toute provenance et inscrits à un des programmes de 90 crédits du DIRO (Baccalauréat spécialisé, bidisciplinaire ou bioinformatique). Un étudiant pourra toucher au plus deux bourses durant sa scolarité. Le programme a été annoncé aux étudiants en septembre 2012.

Le choix des boursiers sera fait par le comité des bourses du DIRO, auquel s'adjoindront un délégué de l'ADDIROUM et un de l'AEDIROUM (association des étudiants), qui verra aussi à gérer les cas particuliers (p.ex. maladie). S'il y a plus d'étudiants admissibles que de budget disponible, un tirage au sort sera effectué entre les candidats.

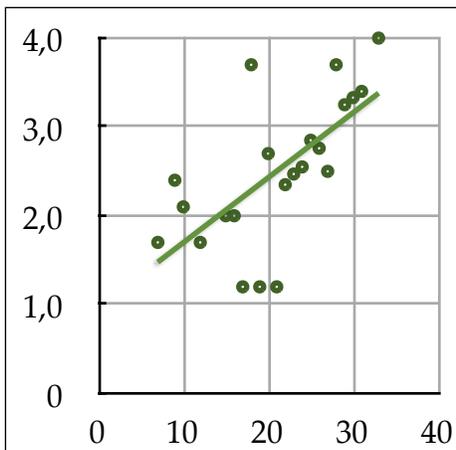
L'engagement significatif de deux diplômés ainsi que des contributions de professeurs et autres diplômés permettent déjà d'assurer une dizaine de bourses à distribuer en mai 2013.

Si vous désirez vous associer à ce programme, vous pouvez utiliser un des moyens suivants:

- remplir [le formulaire suivant](#) et l'envoyer à l'adresse indiquée
- aller sur le site web du [Bureau du développement des relations avec les diplômés](#), choisir *Priorités et programmes de l'Université de Montréal* et remplir le formulaire en indiquant comme affectation de votre don: *Fonds de bourses de 1er cycle du DIRO (034015)*
- contacter [Marie-Claude Giguère](#) Conseillère en développement 514 343-6217

Merci à l'avance de votre générosité.

Guy Lapalme (B.Sc. 1973, M.Sc. 1974, Ph.D. 1980)  
Secrétaire de l'ADDIROUM



Corrélation entre le nombre de crédits suivis par des étudiants au DIRO (Automne 2011) et la moyenne des notes obtenues. On remarque que globalement, plus un étudiant prend de crédits, meilleures sont ses notes.

## Gilles Brassard : Prix d'excellence du FRQNT



Lors de sa journée annuelle de la recherche qui se tenait à l'Université de Sherbrooke, le Fonds de la recherche du Québec – Nature et technologies a dévoilé le lauréat de la deuxième édition du Prix d'excellence du FRQNT. Ce prix a été décerné à Gilles Brassard, professeur au DIRO, véritable pionnier dans le domaine de l'informatique quantique.

D'une valeur de 20 000 \$, ce prix vise à récompenser la contribution exceptionnelle d'un chercheur universitaire ou collégial dans les domaines des sciences naturelles, des sciences mathématiques et du génie, son rayonnement international et les retombées de ses travaux de recherche pour le Québec. Les candidatures soumises ont été évaluées par un jury formé d'experts nationaux et internationaux en sciences naturelles et génie.

[Plus de détails](#)

## Site coup de cœur... le vin-cœur

<http://www.fidelesdebacchus.com/Bacchus.htm>

Une passion pour le vin s'est rapidement développée à la fin de nos études, il y a déjà 40 ans. Avec Jean-Marie, Robert et Serge, nous avons pu explorer les plus grands vins, à une époque où le Château Lafite Rothschild ne coûtait que 14 \$.

Aujourd'hui les sites sur le vin foisonnent et répondent à un vaste éventail de besoins. Notre coup de cœur d'aujourd'hui va au site « les fidèles de Bacchus ». Comme il se définit, « ce site s'adresse à tous les amoureux du vin, qu'ils soient des professionnels, des goûteurs occasionnels, ou des amateurs ». C'est une initiative québécoise comptant déjà plus de 56,000 abonnés uniquement au Québec et des membres dans plus de 14 pays.

C'est un site bien fait où on sent la passion pour le vin. Il n'y a pas ou peu de publicité et ce n'est pas un site d'auto-promotion commerciale (à part la promotion discrète du magazine Bacchus). On peut s'abonner gratuitement au « bulletin du vin ». Le site offre aussi un service de veille œnologique avec deux outils : *L'alerte*



*vin*, pour les produits de grande qualité mais offert en petite quantité et qui constitue un excellent rapport qualité-prix et *la belle affaire* pour un produit de grande qualité, qui affiche pour une courte période, un rabais ou une promotion.

A chaque semaine, on retrouve le vin de la semaine et 10 coups de cœur (en passant, le concept de coup de cœur commence à être saturé, comme pour les humoristes et les émissions de cuisine). Le tableau des millésimes offre une déclinaison de sous-régions assez riche. Les descriptions des vins sont claires et précises et on retrouve un lien pratique vers la disponibilité à la SAQ.

En complément, pour les passionnés du vin, il faut déguster à la petite cuillère le livre d'Émile Peynaud « Le goût du vin ».

Jacques Ouellet (BSc 1972, MSc 1973)



David entouré des membres de son équipe chez ZEROSPAM. En haut de gauche à droite: Alexandre Boyer, Hélia Tremblay-de-Mestral, David Poellhuber, Patrice Gauthier, Jonathan Bastien-Filiatrault. En bas: Francis Slykhuis-Landry, Elaine Poellhuber, Yves Guay.

## Collation des grades 2012

Traditionnellement, la collation des grades de la Faculté des Arts et Sciences pour les départements du secteur Science se tenait à la mi-juin. Or cette année, à cause du printemps érable qui a fait se terminer l'année académique 2011-2012 à la fin septembre plutôt qu'au début mai, cette cérémonie s'est plutôt déroulée le 21 juin en soirée.

À cette occasion ont été décernés 36 Baccalauréats ès sciences (30 en spécialisé informatique, 5 en bidisciplinaire mathématique-informatique et 1 majeur-mineur informatique-physique). Ont également été décernés, trois baccalauréats par cumul de certificats dont un de ceux-ci était un certificat en informatique appliquée.

Environ le quart de ces personnes étaient présentes à la cérémonie pour venir recevoir leur parchemin des mains du doyen Gérard Boismenu et du recteur Guy Breton.



David Poellhuber et Gérard Boismenu, doyen de la FAS, lors de la collation des grades.

[Liste de tous les diplômés d'honneur du DIRO depuis 2004](#)

## Diplômé d'honneur du DIRO 2012

Cette année encore, le DIRO était représenté par un diplômé d'honneur, David Poellhuber. Après y avoir obtenu son baccalauréat en 1983, David a débuté sa carrière en consultation et s'est rapidement intéressé aux technologies liées à Internet.

D'abord à titre de consultant, il a supervisé le déploiement de solutions Web et de plateformes courriel sécuritaires dans l'industrie pharmaceutique, le secteur de la distribution, l'industrie des services financiers et le secteur public. À la fois spécialiste de la sécurité et homme d'affaires dynamique, David Poellhuber a fondé en 2003 une entreprise spécialisée dans la sécurité du courriel. La solution [ZERO-SPAM](#) fut l'une des toutes premières solutions de filtrage en nuage à être lancée au Canada. L'approche était hautement innovatrice, ce qui a permis à l'entreprise de conquérir rapidement des clients prestigieux tels que la SAQ, le Palais des Congrès de Montréal, le Directeur général des élections du Québec, Cogeco, plusieurs Cégeps, commissions scolaires et municipalités ainsi que des centaines de PME.

Les nombreux défis qui découlent de la gestion d'une jeune entreprise en TI le stimulent. Il prononce régulièrement des allocutions sur la sécurité du courriel et la cybercriminalité et est devenu une référence au Québec en matière de lutte au pourriel. M. Poellhuber a siégé au conseil d'administration de l'AQIII (Association québécoise des informaticiens et informaticiennes indépendants) et à la défunte ISIQ (Institut de sécurité de l'information du Québec). Il se préoccupe du phénomène de désintéressement des jeunes aux TI et des questions de rétention de la main d'œuvre et s'est ainsi impliqué plusieurs années au conseil d'administration de TechnoCompétences, le comité sectoriel de la main d'œuvre en TI.

Pour souligner la contribution exceptionnelle de M. David Poellhuber, M. Gérard Boismenu, doyen de la Faculté des arts et des sciences, lui a remis la médaille de la Faculté.

## ZEROSPAM

Au début des années 2000, le spam fait son apparition dans nos boîtes courriel. Une petite équipe se constitue et s'intéresse au phénomène. Après 18 mois de recherche et développement, elle met de l'avant une architecture de filtrage intégrant les meilleures techniques de détection. [ZEROSPAM](#) naît alors officiellement avec un logo qui a le courriel en mire et le service commercial démarre en 2003. Cette année-là le spam a atteint un niveau vraiment perturbateur pour les utilisateurs du courrier électronique. Peu se doutent que ce niveau atteindra 95% du trafic total sur Internet quelques années plus tard. ZEROSPAM est alors la première solution de filtrage en amont à voir le jour au Canada. On peut dire que l'entreprise était dans le nuage bien avant que cela devienne un endroit à la mode. La liste de clients satisfaits de l'entreprise s'accroît rapidement. En 2005, ZEROSPAM reçoit l'Oc-tas de la meilleure solution d'affaires de la Fédération de l'Informatique du Québec qui changera de nom plus tard pour le réseau Action-TI.

Filtrer le spam est une tâche relativement facile, le faire sans erreurs, sans bloquer des messages légitimes pose un réel défi. Défi relevé car la société vient tout juste d'obtenir la certification VBSspam qui récompense les meilleures entreprises de l'industrie mondiale qui se sont distinguées par leur taux d'efficacité et leur faible taux d'erreur. L'entreprise réussit à exceller dans un marché extrêmement compétitif où sont présents de véritables titans et fonde son action sur la qualité du service, le professionnalisme et l'amélioration continue.

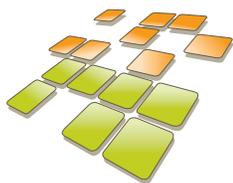
Forte de ses succès, la société filtre maintenant quotidiennement des millions de courriels pour le compte d'organisations de toutes tailles et est l'une des rares entreprises de sa catégorie à détenir le niveau sécurité requis pour desservir des organismes des trois paliers de gouvernement. ZEROSPAM poursuit sa croissance en élargissant ses marchés et en améliorant constamment son produit phare et en développant une gamme de services complémentaires



David, qui se qualifie lui-même d'*Exterminateur en chef*, s'exprime régulièrement [sur son blogue](#) ou sur [Linked in](#).

# Remerciements

à nos commanditaires

**NLP** TECHNOLOGIES




cleardestination



RedPrairie®



EMERGEX  
RS&DE  
aide à bâtir des  
entreprises technologiques




INM  
Integration New Media

## Nouvelle professeure



Emma Frejinger est rentrée en fonction en janvier 2013 comme professeure adjointe. Elle travaille sur la modélisation de demande de transport et en particulier sur des modèles de prédiction de choix d'itinéraire. Elle est titulaire de la **Chaire de recherche CN en intermodalité des transports**.

[Plus de détails](#)

## Nouveaux membres au CA

Lors de sa réunion du 13 février dernier, le Conseil d'administration de l'ADDIROUM a nommé Charles Fleurent (B.Sc.85, M.Sc. 88, Ph.D. 94) et Nicolas Chapados (M.Sc. 2000, Ph.D. 2010) comme nouveaux conseillers jusqu'à la prochaine assemblée générale à l'occasion de laquelle ils pourront se présenter à l'élection. Merci à Charles et Nicolas pour leur implication.



N'oubliez pas  
[AppsMobs4E](http://www.addiroom.org/)  
Mardi 16 avril

## Conseil d'administration

élu le 17 octobre 2012

<b>Michel Gagné (BSc 1972, MSc 1973)</b>	<b>Président</b>
<b>Patrick Paul (BSc 2008)</b>	<b>Vice-président</b>
<b>Jeanne-Estelle Thébault (BSc 1985)</b>	<b>Trésorière</b>
<b>Guy Lapalme (BSc 1973, MSc 1974, PhD 1980)</b>	<b>Secrétaire</b>
<b>Patrice Marcotte (PhD 1982)</b>	<b>Directeur du DIRO</b>
<b>Nicolas Chapados (MSc 2000, PhD 2010)</b>	<b>Officier</b>
<b>Atefeh Farzindar (PhD 2005)</b>	<b>Officier</b>
<b>Charles Fleurent (BSc 1985, MSc 1988, PhD 1994)</b>	<b>Officier</b>
<b>Jean-Marc Rousseau (MSc 1971)</b>	<b>Officier</b>
<b>Alain Vallée (BSc 1976, MSc 1981)</b>	<b>Officier</b>

## Site web

<http://www.addiroom.org/>

En cas de problème d'accès, contacter: Guy Lapalme  
[lapalme@iro.umontreal.ca](mailto:lapalme@iro.umontreal.ca) tél: 514-343-6111 poste 47493.